

EN HANDBOK FÖR INNOVATION PÅ BIBLIOTEKEN

BIBLIOTEK ÖVERBRYGGER DEN DIGITALA KLYFTAN

REDAKTÖRER

Jörn Christiansson
Justyna Starostka

WWW.CAPE.ITU.DK

DET NYA BIBLIOTEKET

Under de senaste åren har bibliotekens roll utvecklats avsevärt. I takt med att samhället blivit alltmer digitalt och sammankopplat har biblioteken utvidgat sin verksamhet: Förutom att låna ut böcker har de blivit mötesplatser som erbjuder ett brett utbud av tjänster och resurser.

I denna nya roll har biblioteken möjlighet att vara en central aktör för att överbrygga klyftor såsom den digitala klyftan mellan medborgare och offentlig förvaltning, när förväntningarna på medborgaren överstiger dennes förmåga.

Biblioteket kan fungera som ett stöd för särskilt sårbara grupper, t.ex. äldre och invandrare, genom att tillhandahålla ad hoc-tjänster eller stödja lokala volontärer som hjälper medborgarna i användning av (digitala) offentliga tjänster. Men också som en brygga mellan medborgarnas behov och de aktörer som utvecklar offentliga tjänster.

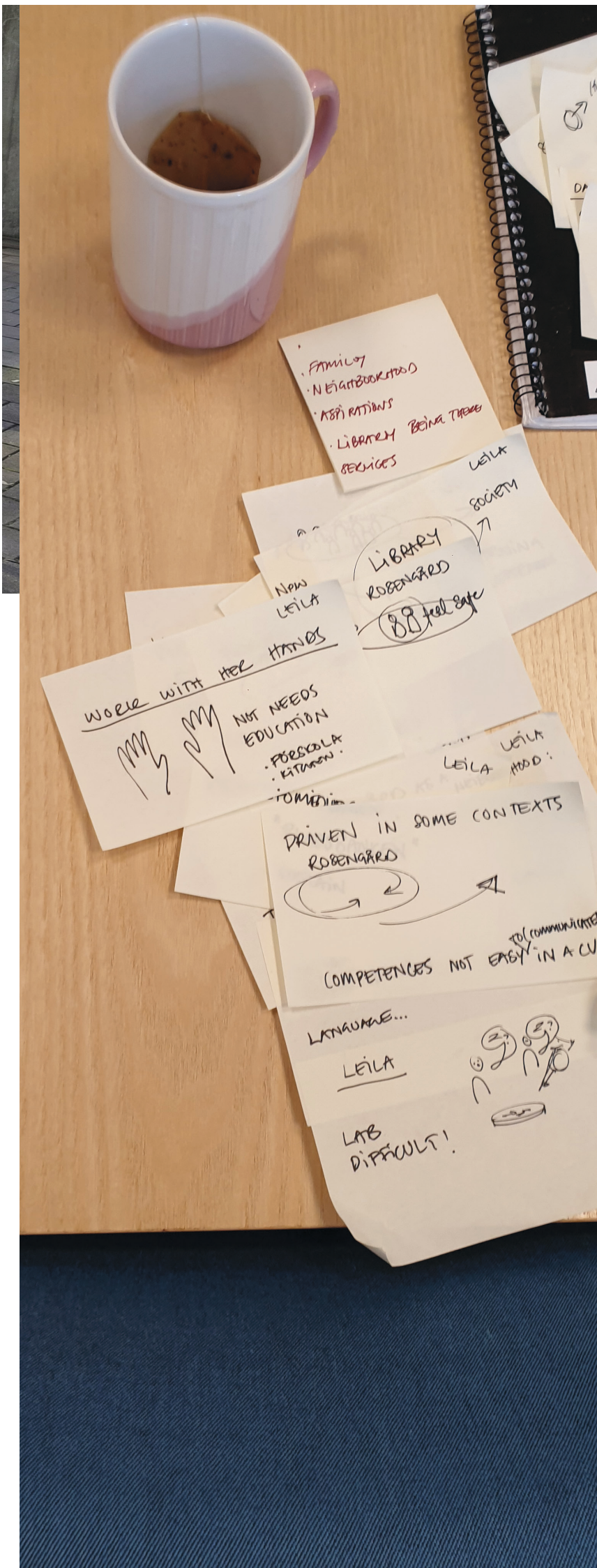


BIBLIOTEKET SOM MÖTESPLATS I DET CIVILA SAMHÄLLET

Denna handbok är inte bara avsedd att inspirera bibliotekarier om möjliga framtida utvecklingar av bibliotek, utan innehåller också information om de potentiella förändringar som gör det möjligt att åter placera biblioteket i samhällslivets centrum.

För utvecklare av offentliga tjänster föreslår handboken att de möten som sker i biblioteken kan vara en resurs för en öppen och transparent utveckling av nya offentliga tjänster, samt en förbättring av befintliga. Inte minst med tanke på att biblioteken kan bli en viktig resurs för att möjliggöra delaktighet för de mest marginaliserade grupperna i samhället.

Biblioteken är platser för inspiration, skapande, utforskning och deltagande, och med sin starka tradition av att främja engagemang, demokrati och lärande kan de bli ett innovationscenter där medborgarna kan engagera sig i förbättring av offentliga digitala tjänster. Med denna handbok, som tagits fram inom projektet CAPE (*Civic Agency in Public E-service innovation*), vill vi hjälpa bibliotekarier att ta sig an denna nya roll genom att ge praktisk vägledning och insikter om hur man överbryggat dessa klyftor. Vi hoppas kunna bidra till ökad kunskap hos bibliotekarier och utvecklare av offentliga tjänster, eftersom handboken erbjuder ett perspektiv som ser biblioteken som centrum för offentliga innovationsprocesser och social inkludering.



BIBLIOTEKEN I DEN DIGITALA TIDSÅLDERN

Biblioteken i de nordiska länderna är välbesökta, trovärdiga och omtyckta av medborgarna.

Genom att tillhandahålla kostnadsfria kultur- och informationstjänster har de bidragit till ett bättre samhälle. De har skapat låga trösklar för inhämtning av kunskap och information och på så sätt främjat individers lärande, kulturella upplevelser och deltagande i samhället.

Digitaliseringen har i grunden förändrat skapandet, lagringen och konsumtionen av information och kultur. Men bibliotekets arv och dess offentliga uppdrag att vara en demokratisk, inkluderande icke-kommersiell mötesplats, är en grundläggande förutsättning för att underlätta medborgardriven innovation.

Biblioteken kan också tillhandahålla plats för samarbete, tillgång till digital hårdvara och utrymme för socialt engagemang något som digital innovation kräver.

ATT SKAPA DIGITALT FÖRTROENDE

Det har skett en markant övergång till digitala offentliga tjänster inom många områden, inte minst inom hälso- och sjukvård och finansiella tjänster.

Tyvärr är det många tjänsteleverantörer som inte inser komplexiteten i de digitala tjänsterna de levererar och i synnerhet de utmaningar som de innebär för kunder som befinner sig i digitaliseringens marginaler, t.ex. äldre medborgare samt invandrare utan avancerade kunskaper i det nationella språket.

I detta digitala ingenmansland mellan de offentliga förvaltningarna och medborgarna blir biblioteken en viktig plats. Här blir digitaliseringen mer

tillgänglig och begriplig för medborgarna. Här kan de kan hitta stöd.

Biblioteket är en trygg plats eftersom det är ett rum som är öppet för alla medborgare, inklusive digitalt marginaliserade grupper, lågutbildade, äldre och minoriteter. Dessa grupper är redan väl bekanta med biblioteken, deras lokaler och personal, och just därför är biblioteken en av de bästa platserna för att skapa förtroende för digitaliseringen av tjänster.

KLYFTAN

I den digitala eran har biblioteken utvecklats från traditionell förvaring av tryckt kunskap till centrum för information och innovation. Bibliotekens roll har utvidgats till att omfatta flera viktiga samhällsfunktioner.

För det första fungerar biblioteken som dörröppnare till den digitala världen. De ger inte bara tillgång till digitala resurser så som e-böcker, men spelar också en viktig roll för att främja digital kompetens, hjälpa individer att navigera i den snabbt föränderliga tekniken samt i digitala tjänster.

Dessutom har biblioteken blivit platser som främjar social integration och dessutom ger alla medborgare tillgång till tekniska resurser. De fungerar som centrum för livslångt lärande och erbjuder workshops, utbildning i digitala färdigheter och ger stöd som kan hjälpa till med att överbrygga den digitala klyftan.

GE MEDBORGARE EN RÖST

Den starka utvecklingen mot ett digitalt samhälle innebär att allt fler interaktioner mellan medborgare och myndigheter förväntas ske digitalt med tjänster som är tillgängliga på internet. Denna förändring har skapat en form av ojämlikhet som beskrivs som en "digital klyfta", vilket innebär att många medborgare har svårt att få tillgång till offentliga tjänster. Denna växande digitala ojämlikhet skapar utmaningar för de nordiska välfärdsstaterna som ligger i framkant när det gäller digitaliseringen av den offentliga sektorn.

Om människors vardag påverkas av att offentliga tjänster digitaliseras så kan man argumentera för att de också borde få vara med och påverka hur dessa tjänster är utformade.

I dagens utveckling av offentliga tjänster är emellertid omfattningen av brukardeltagande vanligtvis ganska lågt. Och även om det finns en medvetenhet om vikten av att involvera användarna, ser vi sällan att användarna har en stark röst när det gäller hur tjänsterna designas.

Folkbiblioteken skulle kunna spela en viktig roll i att engagera medborgarna i utformningen av digitala tjänster i offentlig sektor. De kan öka allmänhetens medvetenhet om värdet av aktivt deltagande i processen och erbjuda medborgarna nödvändiga verktyg för att kunna delta i utvecklingen av nya tjänster eller bidra till att förbättra befintliga. Med andra ord: Att överbrygga klyftan mellan medborgarna och de i allt högre grad digitala offentliga tjänsterna.

BIBLIOTEKET SOM BUFFERT

Biblioteket har en stark potential som plattform för medborgarengagemang av flera skäl. Idag är biblioteket inte bara en plats där medborgarna kan få tillgång till information eller låna böcker, utan också en plats där det finns möjlighet att umgås, uppleva, lära, delta och skapa.

På en allmän nivå sker aktivt medborgardeltagande genom volontärprogram som bokklubbar, språkcaféer eller stickklubbar m.m. Genom aktiviteter som organiseras i särskilda utrymmen, som de maker-spaces där medborgare i olika åldersgrupper

kan lära sig om och experimentera med ny teknik. Och genom medskapande aktiviteter som sponsras av specifika organisationer eller av bibliotekens partners.

De är ofta medborgare själva som planerar och genomför dessa medskapande aktiviteter. De skapar och utbyter kunskap om vitt skilda ämnen, varav vissa är direkt relaterade till offentliga tjänster som de behöver i sin vardag.

Vissa av dessa aktiviteter kan betraktas som en buffert för medborgare i mötet med offentliga tjänster, eftersom de erbjuder extra hjälp för dem med särskilda behov.

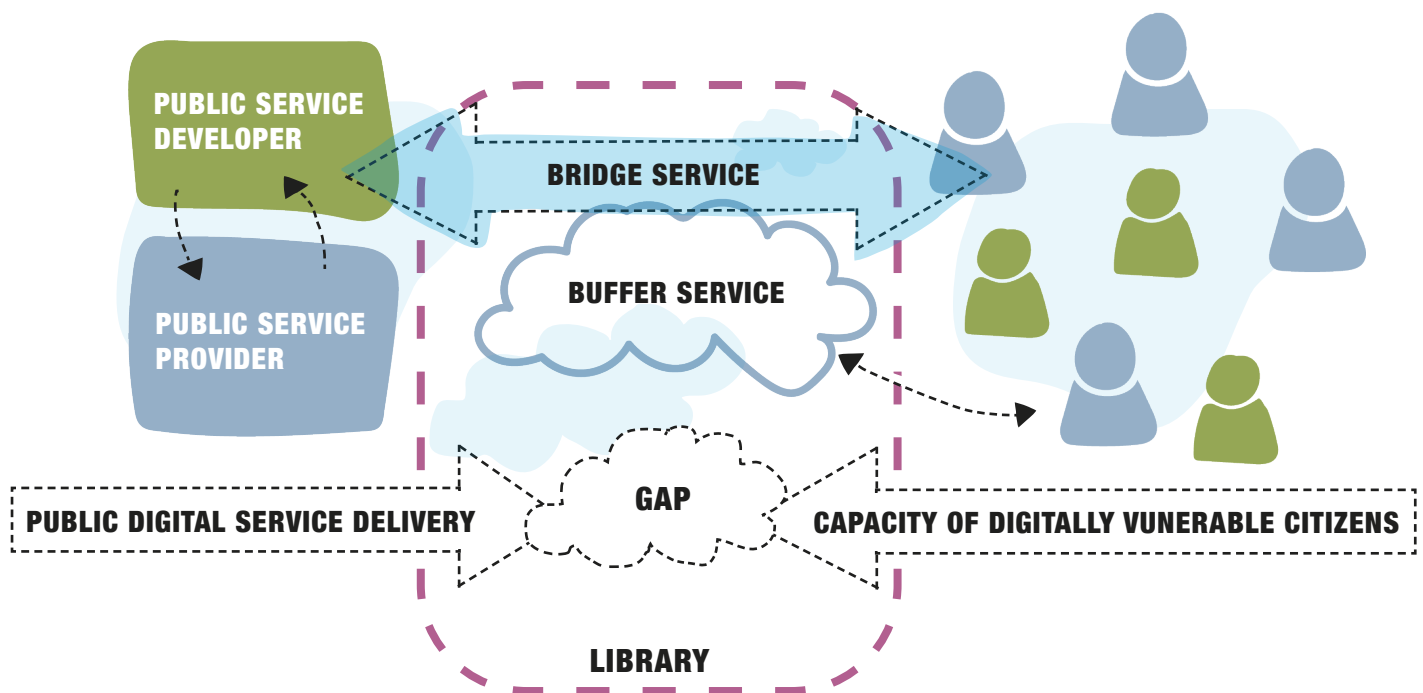
ATT TA VID DÄR OFFENTLIGT STÖD SLUTAR

Ett bra exempel på en buffert kan vara en IT-support.

I de nordiska länderna spelar folkbibliotek en viktig roll när det kommer till att erbjuda stöd till digitalt utsatta medborgare genom den IT-support som finns på biblioteken. Tjänsterna som ofta drivs av volontärer är ett komplement till andra offentliga stödtjänster. I Danmark är det officiellt Borgerservice (Medborgarservice) i kommunerna som erbjuder stöd för digitala tjänster som E-legitimationen MitID till användare på alla kompetensnivåer. Detta är dock begränsat till funktionellt stöd.

Det skapar utmaningar för många medborgare, vanligtvis äldre eller invandrare, som många gånger behöver mer stöd för att förstå det specifika digitala systemet. Ofta får de hjälp från volontärer på bibliotekens IT-support. IT-volontärerna erbjuder omfattande hjälp med olika tjänster (som MitID-appen) med detaljerade förklaringar, utbildning och inläring, och eftersom de inte lyder under den offentliga sektorns restriktioner kan de erbjuda stöd utan begränsningar.

Genom att agera stöd åt medborgarna i mötet med de offentliga tjänsterna spelar de en central roll för att avhjälpa de problem som medborgarna upplever när de använder offentliga tjänster.



Bufferttjänster och broar som kan överbrygga gapet mellan offentliga tjänster och medborgarnas användarkapacitet.

**DET ÄR INTE ALLA BIBLIOTEKETS PROGRAM ELLER TJÄNSTER
SOM KAN BETRAKTAS SOM BUFFERTAR. KAN DU KÄNNA IGEN EN
ELLER FLERA BUFFERTAR SOM ERBJUDS PÅ DITT BIBLIOTEK? SER
DU SOM BIBLIOTEKARIE DIG SJÄLV SOM EN BUFFERT MELLAN DEN
OFFENTLIGA SEKTORN OCH MEDBORGARNA?**

FRÅGOR ATT TA STÄLLNING TILL

- Vilken sorts bufferttjänster finns i mitt bibliotek? IT-support? Språkcaféer? Psykologiskt stöd? Juridiskt stöd?
- I vilka områden är medborgarna mest sårbara?
- Vilka organisationer i mitt bibliotek fungerar som buffert?
- Är det formella eller informella grupper?
- Får volontärerna någon finansiering?
- Var finns volontärerna?

BIBLIOTEKET SOM EN BRO

Folkbiblioteken, med sin starka tradition av demokrati och medborgardeltagande, kan överbrygga klyftan mellan offentliga tjänster och medborgarnas behov. Därigenom kan de bidra till att minska ojämlikheten i samhället.

Bufferttjänster, som en IT-support eller ett café som hjälper människor i deras jobbansökningar, och som ofta drivs av volontärer, kan vara avgörande i den processen. Ofta har volontärerna lång erfarenhet av att arbeta med olika utsatta grupper och känner till de vanligaste problemen som medborgarna möter.

Denna kunskap kan ge potentiellt värdefull input till utformningen av digitala tjänster, men också hjälpa till i utformningen av byråkratin kring t.ex. arbetssökande, så att de bättre uppfyller behoven hos användare i utsatta grupper.

Men denna kunskap tas ofta inte tillvara eftersom det för närvarande inte finns någon koppling mellan de offentliga eller privata tjänsteleverantörerna och bufferttjänsterna.

KÄNNEDOM OM LOKALSAMHÄLLET

Biblioteken har stor potential att bidra till att skapa sådana kopplingar av flera skäl:

Biblioteken fokuserar på lokalsamhället: idag flyttas tyngdpunkten i bibliotekens verksamhet från bibliotekets inre, utrymmet för böcker, till det yttre rummet, mot att bli en mötesplats för lokalsamhället och att erbjuda ett brett utbud av tjänster och resurser.

Biblioteken lyssnar på lokalsamhället: genom sin närhet till det omgivande lokalsamhället har biblioteken möjlighet att fånga upp människors behov, och i synnerhet behov i utsatta grupper. Biblioteken kan ofta ta hand om behov som annars skulle bli negligerade.

Biblioteken engagerar olika målgrupper i lokalsamhället: Bibliotekens närvaro gör det möjligt att använda dem som en mötesplats där olika målgrupper i lokalsamhället kan aktiveras och engageras i processen med att utforma de tillgängliga tjänsterna.

Denna koppling till medborgarna kan användas för att stärka synergien mellan medborgare, volontärer och offentlig förvaltning, med målet att öka medborgarnas inflytande över hur den offentliga sektorns tjänster utformas.

Om flera bibliotek som hanterar samma typ av problem (t.ex. IT-support) sätts i kontakt med varandra kan kunskapsutbytet stärkas ytterligare och användas i utformning eller förbättring av offentliga e-tjänster.

DET ÄR INTE ALLA BUFFERTTJÄNSTER SOM KAN BIDRA TILL
BROAR. KAN DU IDENTIFIERA BUFFERTAR PÅ DITT BIBLIOTEK DÄR
DET SKULLE KUNNA UPPSTÅ EN KOPPLING MELLAN VOLONTÄRER
OCH DEN OFFENTLIGA SEKTORN?

FRÅGOR ATT TA STÄLLNING TILL

- Vilken typ av broar finns eller kan finnas i mitt bibliotek?
- Vilken typ av kunskap kan finnas i biblioteket som potentiellt kan vara intressant för dem som utvecklar den offentliga sektorn?
- Finns det några naturliga ledare som kan fungera som brobyggare?
- Finns det några kontakter med den offentliga sektorn som kan vara början till en bro mellan volontärer och leverantörer/utvecklare inom den offentliga sektorn?
- Inom vilka områden är medborgarna mest utsatta?



EN BRO SKAPAS I – BALLERUP, KÖPENHAMN

År 2022 lanserades MitID (Danmarks nationella e-legitimation), vilket ledde till en våg av medborgare, särskilt från de mest "digitalt utsatta" grupperna som t.ex. äldre, som sökte hjälp hos Borgerservice och på biblioteken.

Detta var också fallet hos IT-stuen på Ballerups bibliotek. På IT-stuen ger volontärer ett stöd för digitalt utsatta medborgare som går långt utöver vad Borgerservice erbjuder. På så sätt tillgodoses de särskilda behoven hos Ballerups äldre befolkning.

IT-stuens volontärer, som redan var en etablerad bufferttjänst, hade omfattande kunskap om vad som saknades i den support som Borgerservice erbjöd för identifieringstjänsten MitID.

Denna kunskap skulle kunna användas för att förbättra Borgerservice, men än viktigare är att den skulle kunna användas för att förbättra MitID-appen så att den bättre motsvarar behoven hos t.ex. de äldre medborgare som har problem med den nya digitala tjänsten.

Det gränssnitt som möter användaren av MitID-appen har utvecklats av Digitaliseringsstyrelsen i Danmark. För att utforska möjligheten att förbättra MitID-appen etablerades en dialog mellan de designers som utformade gränssnittet (UX-designers) på Digitaliseringsstyrelsen och IT-volontärerna på IT-stuen.

De träffades på Ballerups bibliotek och deltog i workshops som fungerade som en plattform för ömsesidigt lärande och utbyte. Här fick UX-designers möjlighet att ta del av volontärernas erfarenhet och kunskap, och volontärerna på IT-stuen fick information om hur MitID-appen skulle utvecklas framöver. Idag har ett digitalt forum etablerats där volontärerna på IT-stuen och Digitaliseringsstyrelsen fortsätter utbyta information och idéer.

Denna bro gör det möjligt för medborgarna att kommunicera sina behov till utvecklarna av MitID så att tjänsten kan förbättras, och är ett bra exempel på hur folkbibliotek, genom kunskapsutbyte med utvecklare inom den offentliga sektorn, kan ge medborgarna en röst.

**MITID DEN TREDJE GENERATIONEN AV DANMARKS
E-LEGITIMATION.**

*

**IDAG ANVÄNDER MER ÄN 90 PROCENT AV BEFOLKNINGEN MITID
NÄR MAN BEHÖVER IDENTIFIERA SIG ELEKTRONISKT.**

*

**MITID FÖRENKLAR KOMMUNIKATIONEN MELLAN MEDBORGARNA
OCH DEN OFFENTLIGA SEKTORN, OCH HJÄLPER DEN OFFENTLIGA
SEKTORN ATT ERBJUDA BÄTTRE TJÄNSTER TILL MEDBORGARE
OCH FÖRETAG.**

*

**DET GÖR ATT MEDBORGARNA KAN KOMMA ÅT OFFENTLIGA
SJÄLVBETJÄNINGSLÖSNINGAR 24 TIMMAR OM DYGNET.**



EN BRO BYGGD II – ROSENGÅRD, MALMÖ

Bufferttjänster och broar kan också utvecklas från grunden. Detta demonstreras i ett annat fall på Rosengårds bibliotek i Malmö, Sverige.

Rosengård är ett invandrartätt område och många med utländsk bakgrund går till biblioteket för att få stöd när de ska använda olika tjänster. Ett exempel är att söka arbete.

Ett exempel på en bufferttjänst är det arbete biblioteket gjorde för att stödja arbetssökande.

För att förstå de arbetssökandes situation genomfördes intervjuer och en workshop. En insikt var hur invandrarkvinnornas kontakt med arbetsförmedlingen försvårades av att deras kompetens inte erkändes och av all den inblandande byråkratin.

Biblioteket bestämde sig då för att överbygga denna klyfta och organisera en jobbmässa med representanter från arbetsförmedlingar, bemanningsföretag, representanter för yrkesutbildning m.m. för att ge kvinnorna en bättre inblick i deras möjligheter.

Denna bufferttjänst hanterar en helt annan typ av serviceproblem än IT-stuen. Men den har samma potential att bidra med kunskap för att förbättra offentliga tjänster.

HUR SKA VI GÅ VIDARE?

För att folkbiblioteken ska kunna anta en ny roll i (digitala) innovationsprocesser är samarbete avgörande.

Biblioteken bör fråga sig vem som kan vara deras viktigaste innovationspartners och hur de ska kontakta och motivera dem till samarbete. Det handlar om att identifiera vem som har tillgång till lokal kunskap. Vem behöver stöd och hjälp med digitala tjänster, och vem är villig att ställa upp som volontär.

Bibliotekets roll kan också deltagare, eller till och med ledare. Här är några frågor att ta ställning till:

- Hur hittar man och engagerar sig i spännande innovationsprojekt?
- Vilka är de unika resurser som varje folkbibliotek kan bidra med i samarbetet?
- Hur kan de låga trösklarna och det icke-kommersiella offentliga rummet användas som en plattform för innovationssamarbete?
- Hur kan vi vidareutveckla det kulturella och sociala kapital som biblioteken har byggt upp under årtionden?

POTENTIELLA PARTNER

Under lång tid har forskare identifierat biblioteken som platser för samhällsengagemang. Många bibliotek är engagerade i lokalsamhället och tillhandahåller både kunskap och fungerar som samlingspunkt. Som sådana är de inte bara kunskapsarkiv, utan också platser för kunskapsproduktion.

Just dessa egenskaper gör biblioteken till mycket intressanta samarbetspartners för universitet och högskolor. Bibliotekens och universitetens intressen sammanfaller i stor utsträckning när det gäller att tillhandahålla bättre tjänster för allmänheten.

I dessa samarbeten kan biblioteken ge forskare möjligheter att möta medborgarna, och forskare kan hjälpa till att utveckla och utforma nya verktyg och metoder för samarbete. Utbildnings- och forskningsinstitutioner är uppenbara samarbetspartners, men även kommersiella aktörer har mycket att bidra med när det kommer till digital innovation som även kan vara inkluderande.

Fundera över hur och var bibliotekens, medborgarnas och företagens intressen möts och hur kommersiell och icke-kommersiell expertis kan komplettera varandra. Och när de kreativa och dynamiska inledande faserna av innovation är över, vilken roll kan ett bibliotek spela då, för att se till att de bästa nya idéerna och lösningarna integreras med befintliga metoder för att få bestående effekter?

Svaren är lokala och fallspecifika och syftet med denna handbok är att ge vägledning i att ställa de rätta frågorna och peka på några möjliga riktningar.

VILKA ÄR DE FÖRSTA STEGEN?

Det huvudsakliga syftet med denna handbok är att introducera bibliotekarier och annan bibliotekspersonal till en ny modell för medborgarinnovation, genom att introducera och fokusera på begreppen bufferttjänster och broar.

Om du vill tillämpa denna modell i ditt eget bibliotek börjar det med en vision som följs av en process som är indelad i tre faser:

FAS 1 - FÖRBEREDA

Det är viktigt att börja med att formulera och komma överens inom organisationen om motiven för att engagera sig i olika problem i lokalsamhället, och hur det förhåller sig till befintliga visioner, strategier och praxis i ditt bibliotek. Nästa steg är att identifiera en eller flera utmaningar för ett arbete som kan skapa bufferttjänster och potentiellt kan leda till broar. Här måste du ta hänsyn till att alla intressenter som är involverade i arbetet och deras förväntningar, samt vilka intressenter som kan ta ansvar för initiativet. Du måste också ta hänsyn till tillgängliga resurser (budget, faciliteter, kompetens) och begränsningar innan du startar ditt initiativ.

Kom ihåg att inte alla tjänster som erbjuds på ditt bibliotek är bufferttjänster och att inte alla bufferttjänster på ett meningsfullt sätt kan utvecklas till broar. Identifiera vilka behov som finns i lokalsamhället och utgå därifrån.

FAS 2 - BYGGA

I denna fas kan ditt biblioteks engagemang variera beroende på vem som tar ansvar för aktiviteterna. Ditt bibliotek kan ta fullt ansvar för aktiviteterna, från att övervaka frågor i lokalsamhället och identifiera behov, till att facilitera design och implementera bufferttjänster och broar mellan medborgare och tjänster. Men ditt bibliotek kan också vara värd för aktiviteter och facilitera medverkan från olika intressenter som driver den faktiska processen. Oavsett vilken grad av engagemang du väljer kommer uppgiften att engagera deltagare och upprätthålla relationer alltid att vara en viktig uppgift för ditt bibliotek. Möjligheten att nå medborgarna i ditt samhälle via olika kanaler är avgörande för engagemanget. De huvudsakliga aktiviteterna för att driva dessa verksamheter är bland annat att förstå vilka frågor som är viktiga för medborgare och facilitera workshops där frågorna kan analyseras tillsammans, och bufferttjänster och broar kan utvecklas. Slutligen ingår att utvärdera och uppmärksamma resultaten.

FAS 3 - UNDERHÅLLA

Eftersom konceptet med bufferttjänster och broar bygger på ett långsiktigt åtagande där de i princip upprätthålls så länge det finns ett behov, har vi presenterat en uppsättning principer för att underlätta upprätthållandet av tjänsterna. Det är viktigt att underhålla och vårda relationerna med intressenterna. På så sätt är det enklare att bibehålla värdet för alla inblandade. Dokumentation, kunskapsutbyte och lärande är viktiga när det kommer till att vårda relationer. Slutligen är det viktigt att sprida historierna om bufferttjänster och broar i lokalsamhället, för att få initiativen att leva vidare och för att inspirera framtida aktiviteter inom medborgarinnovation.

OM DENNA HANDBOK:

Denna handbok är skriven inom ramen för forskningsprojektet CAPE - *Civic Agency in Public E-service innovation*, som letade efter sätt att utvidga bibliotekens roller.

Inom projektet utforskade vi nya tillvägagångssätt för att utveckla offentliga e-tjänster genom att betrakta biblioteket som ett center för medborgardriven innovation. Det är ett nytt sätt att göra bibliotek till platser där medborgarna deltar i design, utveckling och förbättring av nya eller befintliga offentliga tjänster.

I projektet arbetade vi med folkbibliotek, vi undersökte, utformade och tog fram nya former av engagemang.

I Danmark fanns projektets partnerbibliotek i Ballerups kommun. Det är ett lokalt folkbibliotek som fungerar som ett samhällscenter i nyöppnade offentliga lokaler i det gamla postkontoret (Posthuset). Ballerups bibliotek serverar främst det lokala samhället.

I Finland samarbetade vi med Oodi-biblioteket, som är Helsingfors centralbibliotek. Oodi öppnade 2018, den berömda biblioteksbyggnaden ritades av ALA Architects. Den ligger i Tölöviken i Helsingfors centrum. Utöver böcker har Oodi ett café, en biograf, musikstudios, co-working space, mötesrum och ett makerspace.

I Sverige var våra huvudsakliga aktiviteter inriktade på Rosengårds bibliotek, men även Kirsebergs bibliotek, i Malmö. Rosengård kännetecknas av en stor population av invånare med ursprung i andra länder. Här talas mer än 50 språk och cirka 100 nationaliteter finns representerade.

Att samarbeta med tre olika bibliotek gav vårt projekt unika fördelar. Varje bibliotek hade en rad olika utmaningar och möjligheter, vilka speglade kontextuella och demografiska förhållanden i de olika lokalsamhällena.

Genom att arbeta nära Ballerup, Oodi och Rosengård fick vi ta del av olika bibliotekskontexter. Från att erbjuda service i ett specifikt lokalsamhälle i Danmark till att ta itu med mer allmänna utmaningar i Malmö och hantera mycket vittomfattande målgrupper i Helsingfors.

CAPE-projektet finansierades av NordForsk och pågick från oktober 2020 till december 2023.

Läs mer på www.cape.itu.dk.

TACK!

Vi vill rikta ett varmt tack till alla involverade deltagare i CAPE-projektet för deras engagemang och bidrag: alla volontärer i IT-stuen, Ballerup bibliotek, Danmark; Jakob Bach Nyborg, ledning och personal på Ballerup bibliotek, Danmark; Anja Kronborg, Julie Rasmussen and David Qvist på Digitaliseringsstyrelsen, Danmark; Open Street Mapping volontärer, Søren Johannessen och Lars Dalgaard från Ballerups kommun, Danmark; medarbetare, bibliotekarier och deltagare i workshops på Rosengårdsbiblioteket och Kirsebergsbiblioteket, Malmö, Sverige; volontärer vid Enter, och personal vid Oodi-biblioteket och Jacobacka-biblioteket, Helsingfors, Finland.

REDAKTÖRER

Jörn Christiansson
Justyna Starostka

FÖRFATTARE

Suzan Boztepe
Jörn Christiansson
Amalia de Götzen
Nils Ehrenberg
Erik Grönvall
Turkka Keinonen
Per Linde
Nicola Morelli
Joanna Saad-Sulonen
Alicia Smedberg
Justyna Starostka

